



Privacy Statement, mei 2018

Childcare International Childcare International, gevestigd aan Henk Obdeijnstraat 5 7434 SL Lettele, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.childcareinternational.nl
Henk Obdeijnstraat 5
7434 SL Lettele
+31624812125

Wilma Schepers is de Functionaris Gegevensbescherming van Childcare International
Hij/zij is te bereiken via info@childcareinternational.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Childcare International verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Voor het verzenden van onze mailings

- uw e-mailadres

Voor onze seminars en aanverwante activiteiten

- uw voor- en achternaam
- uw functie
- de naam en het adres van organisatie waar u werkzaam bent
- uw telefoonnummer
- uw e-mailadres

Voor de organisatie van onze reizen

- uw voor- en achternaam
- uw functie
- de naam en het adres van organisatie waar u werkzaam bent
- uw telefoonnummer
- uw e-mailadres
- uw geboortedatum
- uw naam zoals vermeld in uw paspoort
- speciale wensen (dieetwensen, kamervoorkeuren)

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@childcareinternational.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Childcare International verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- het afhandelen van uw betaling;
- verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder;
- u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- het voor u kunnen organiseren van een reis (bestellen tickets, boeken hotelkamer, e.d.).

Geautomatiseerde besluitvorming

Childcare International neemt nooit op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Childcare International) tussen zit. Childcare International gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

GoogleMail voor het beveiligen van het mailverkeer

GoogleDrive voor opslag van gegevens

GoogleAnalytics voor het monitoren van websitebezoek

Mailchimp voor versturen van mailings

De diensten van Yourhosting voor het beheren van de website

Snelstart voor het verwerken van administratieve gegevens

Wij vertrouwen erop dat de aanbieders van deze systemen hun privacybeleid goed op orde heeft.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Childcare International bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Voor het verzenden van onze mailings

- uw e-mailadres: zolang u niet zelf heeft aangegeven u e-mail adres uit ons bestand verwijderd moet worden.

Voor onze seminars en aanverwante activiteiten

- uw naw-gegevens en gegevens van uw organisatie. Deze gegevens worden bewaard ivm facturatie en blijven bewaard gedurende de termijn die de fiscus daarvoor aangeeft.

Voor de organisatie van onze reizen

- uw naw-gegevens en gegevens van uw organisatie: deze gegevens worden bewaard ivm facturatie en blijven bewaard gedurende de termijn die de fiscus daarvoor aangeeft;
- Uw paspoortgegevens en speciale reiswensen: deze gegevens worden verwijderd zodra een reis is afgerond.

Delen van persoonsgegevens met derden

Childcare International verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Childcare International gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Childcare International en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@childcareinternational.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Childcare International wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Childcare International neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@childcareinternational.nl